

Consejos para tu bolsillo



27/mayo/2022

00100101
110101101
101101101

¿SABES CÓMO EVITAR UN FRAUDE DIGITAL?



Si no tienes mucha experiencia con la banca en línea, o simplemente deseas tomar precauciones para no caer en fraudes digitales, sigue los siguientes consejos:

🔒 Cuando quieras acceder a la página de tu banco, evita hacerlo desde un buscador de internet.

🔒 En caso de que tu banco te ofrezca alguna herramienta de seguridad gratuita, es aconsejable que la instales en tu computadora, para evitar ataques con un malware.

🔒 **¡Ojo!** Si utilizas la banca desde tu celular y notas que la aplicación es lenta o falla con frecuencia, tal vez tengas instalado un software malicioso, te recomendamos borrar la app y volverla a instalar.

🔒 Un buen hábito es revisar de forma regular los movimientos de tu cuenta y tu tarjeta, de esta forma podrás detectar a tiempo alguna transacción desconocida.

Para que estés segura o seguro al realizar compras en línea te recomendamos lo siguiente:

🔒 La dirección de la página de tu interés siempre debe comenzar con “https” y aparecer un candado del lado izquierdo, ya que indicará que es un sitio seguro y auténtico.

🔒 Cuando compres en tiendas en línea, busca comentarios en sus redes sociales para conocer la experiencia de otras personas y si llegaron a tener problemas.

🔒 Cerciórate de ingresar los datos de tu tarjeta solo en páginas seguras. No accedas a tu banca digital desde dispositivos o computadoras que no sean tuyas.

🔒 Evita realizar transacciones desde conexiones a Internet poco seguras, como redes Wifi abiertas.

🔒 No respondas correos o mensajes sospechosos y de remitente desconocido.

Si tienes algún problema con tus tarjetas de crédito o débito, recurre a la CONDUSEF.



HACIENDA
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO



COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE SERVICIOS FINANCIEROS