



23/diciembre/2022

## LOS FRAUDES CRECEN EN DICIEMBRE



¿Sabías que el mes de diciembre es el de mayor actividad de los defraudadores?

Un estudio de la CONDUSEF refiere que el mayor número de fraudes se presenta en diciembre, y que son preferentemente los días lunes, seguido de los viernes, los martes y posteriormente los jueves. En tanto que las fechas donde se ha observado un mayor incremento son el 15, 30 y 31.

**Para evitar ser víctima de algún fraude te sugerimos seguir las siguientes recomendaciones:**

- Evita realizar compras o transferencias electrónicas en computadoras de uso público, o en sitios que no cuenten con el protocolo de seguridad <https://> y un candado cerrado en la barra de direcciones.
- No respondas llamadas, correos sospechosos o mensajes de remitentes desconocidos que te dicen que ganaste un premio, viaje, sorteo o que tienes cargos no reconocidos.
- Recuerda que ninguna institución financiera te solicita datos personales por teléfono o Internet para verificar tu cuenta.
- No compartas tus contraseñas, sobre todo las bancarias.
- Al realizar un pago, nunca pierdas de vista la Terminal Punto de Venta (TPV), así evitarás un doble cargo o que tu tarjeta sea clonada.
- Utiliza tu tarjeta en sitios comerciales debidamente establecidos y guarda tus comprobantes para posibles aclaraciones.
- Antes de tirar a la basura un comprobante de movimientos, destrúyelo por completo.
- No permitas ayuda de extraños cuando utilices cajeros automáticos (ATM).

Si tienes algún problema con un producto o servicio financiero, no dudes ponerte en contacto con la CONDUSEF:  
<https://www.condusef.gob.mx>



**HACIENDA**  
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO



COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN  
Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE  
SERVICIOS FINANCIEROS